

## 第二章

### 技術性規格書

## 技術性規格書

### 2.1 Sangfor 品牌網絡設備維護

請在下面打勾，逐點指出（是/否）哪些內容應符合本技術規範。  
如果提供的產品與規格不同，則必須提供詳細信息。

Mandatory (M) / Desirable (D) / Optional (O)

序號	描述	M/D/O	是	否
1.	Sangfor 品牌網絡設備維護 保養期：2024 年 12 月 1 日至 2026 年 8 月 31 日			
1.1	Sangfor AD1000 B2400 (2 台) 提供設備的 7x24 小時 400 熱線優先接入權益，內容包括： - 受理與處置產品及軟件相關技術問題； - 告警威脅相關問題諮詢與處置； - 硬件維修相關問題受理； - 服務諮詢與解答，含產品功能諮詢、訂單合同諮詢、賬號諮詢、服務續費諮詢等； - 處置與產品及服務相關的投訴問題； - 產品質保，提供購買設備的返廠寄修服務； - 軟件升級，提供購買設備的軟件升級授權； - 提供設備保養及技術支援的原廠授權書。	M		
1.2	Sangfor NGAF56 - M5600-F-I (2 台) M5600-F-I, Premium Bundle Including Essential Subscription (FW, BM, URL filtering, Application Control, IPS, Email Security, Risk Assessment, Security Visibility, Basic Security Reporter) & Engine Zero & Neural-X; Software Upgrade; Software and Technical Support; Same Day Shipment Hardware Support.	M		
1.3	Sangfor M5600-AC-I (2 套) M5600-AC-I, Essential Bundle (Bandwidth Management, User Authentication, URL Filtering, Traffic Control, User Behaviour Audit, Content Audit, Proxy Server, Anti-proxy, Endpoints Management, Report Center, Multi-links (Link Load Balance), Sangfor VPN, Sangfor URL Database); Software Upgrade: Sangfor IAG5600; Software and Technical Support: Sangfor IAG5600; Same Day Shipment Hardware Support: Sangfor IAG5600.	M		

序號	描 述	M/D/O	是	否
1.4	維護時間： 星期一至星期日全日 24 小時。	M		
1.5	維護服務範圍： 硬件維修、問題診斷及修復、更換壞件。	M		
1.6	維護回應時間： 獲得維修通知後的 2 個小時內作出回應，並於 4 個小時到場提供支援服務。	M		
1.7	工作報告： 每次維修後報告學院授權人員有關情況。	M		
1.8	零件/設備更換： 免費提供零件/設備更換，如果損壞的零件/設備已經不能再修復，將以相同/似功能之零件/設備作完全更換。	M		
1.9	諮詢服務： 根據學院需要免費提供關於網絡設備之發展計劃。	D		
1.10	諮詢服務： 根據學院需要免費提供關於網絡設備之軟件配置或優化服務。	O		

## 2.2 Huawei 品牌網絡設備維護

請在下面打勾，逐點指出（是/否）哪些內容應符合本技術規範。  
如果提供的產品與規格不同，則必須提供詳細信息。

Mandatory (M) / Desirable (D) / Optional (O)

序號	描述	M/D/O	是	否
2.	<p>Huawei 品牌網絡設備維護</p> <p>包括：宿舍 AP - AirEngine5761-11W (77 個)</p> <p>樓層 AP - AirEngine 6761-21T (85 個)</p> <p>核心交換機 - S12700E Agile Switch (2 個)</p> <p>伺服器群集交換機 - CloudEngine 6800 TOR Switch (2 個)</p> <p>網絡管理系統伺服器 - iMaster NCE-Campus 2288X V5 (1 個)</p> <p>24 埠 PoE+ 萬千兆網絡交換機 - S5732-H24UM2CC (44 個)</p> <p>24 埠 SFP+ L3 網絡交換機 - S6730-H48X6C (2 個)</p> <p>24 埠千兆 PoE 網絡交換機 - S5731-S24P4X (10 個)</p> <p>保養期：2024 年 12 月 1 日至 2026 年 8 月 31 日</p>			
2.1	由原廠提供 Hi-Care Standard 服務	M		
2.2	<p>維護時間：</p> <p>星期一至星期日全日 24 小時。</p>	M		
2.3	<p>維護服務範圍：</p> <p>硬件維修、問題診斷及修復、更換壞件。</p>	M		
2.4	<p>維護回應時間：</p> <p>獲得維修通知後的 2 個小時內作出回應，並於 4 個小時到場提供支援服務。</p>	M		
2.5	<p>工作報告：</p> <p>每次維修後報告學院授權人員有關情況。</p>	M		
2.6	<p>零件/設備更換：</p> <p>免費提供零件/設備更換，如果損壞的零件/設備已經不能再修復，將以相同/似功能之零件/設備作完全更換。</p>	M		
2.7	<p>諮詢服務：</p> <p>根據學院需要免費提供關於網絡設備之發展計劃。</p>	D		
2.8	<p>諮詢服務：</p> <p>根據學院需要免費提供關於網絡設備之軟件配置或優化服務。</p>	O		